

## SERVICIOS PARA LAS VÍCTIMAS

Línea Auxiliar para las Víctimas por Abuso Infantil en Missouri  
1-800-392-3738

Cumplimiento de Manutención de Niños en Missouri  
1-800-859-7999

Coalición contra la Violencia Doméstica y Violencia Sexual en Missouri  
(573) 634-4161

Programa de Compensación a las Víctimas de Crimen en Missouri  
1-800-347-6881

Servicios a las Víctimas del Departamento Correccional de Missouri  
(573) 526-6516

Línea Auxiliar sobre el Abuso a Ancianos y los Ancianos  
Discapacitados en Missouri  
1-800-392-0210

Red de Asistencia a las Víctimas en Missouri  
1-800-698-9199

Unidad de Servicios a las Víctimas de Crimen en Missouri  
1-866-344-6682 ó (573)-526-9945

Madres contra Conductores Ebríos, Oficina del Estado de Missouri  
1-800-736-MADD (6233)

Instituto L.E.A.D (Liderazgo a través de Educación y Defensa a  
las Personas con Problemas Auditivos)  
Crisis: 1-888-761-4357 ó (TTY) 1-800-380-3323  
Línea Principal: (573) 445-5005

Línea Auxiliar sobre el Robo de Identidad FTC  
1-877-ID-THEFT ó 1-877-438-4338

Centro Nacional de Niños Perdidos y Explotados  
Crisis: 1-800-843-5678 ó (TTY) 1-800-826-7653  
Línea Principal: (573) 274-2150

Línea Nacional sobre Violencia Doméstica  
1-800-799-SAFE (7233) ó (TTY) 1-800-787-3244

Centro Nacional de Recursos de Tráfico Humano  
1-888-373-7888

Línea Nacional por Asalto Sexual  
1-800-656-HOPE (4673)

Padres de Hijos Asesinados (POMC)  
1-888-818-POMC (7662)

Centro de Recursos del Acecho  
1-800-FYI-CALL (1-800-394-2255)

PROPORCIONADO POR:  
Departamento de Seguridad Pública de Missouri  
Unidad de Servicios a las Víctimas de Crimen  
En Asociación con Appriss

## Derechos a las Víctimas

Según la Constitución de Missouri:

Se le darán automáticamente los siguientes derechos a las víctimas por delitos mayores y peligrosos, definido en la sección 556.061, RSMo, las víctimas por asesinato en el primer grado, definido en la sección 565.020, RSMo, las víctimas por homicidio impremeditado, definido en la sección 565.023, RSMo, y las víctimas por intento de cometer uno de los crímenes precedentes, definido en la sección 564.011, RSMo; y por medio de una petición escrita, se les darán los siguientes derechos se les darán a víctimas de otros crímenes y a testigos de crímenes:

- Estar presente en todos los procedimientos de justicia criminal que involucran al acusado (incluyendo los casos juveniles, donde la ofensa sería un delito mayor si fuera cometido por un adulto)
- Ser informado de los juicios y audiencias preliminares
- Recibir indemnización
- Obtener una rápida disposición y revisión de los casos de apelación
- Tener protección razonable del acusado o de cualquier persona que representa al acusado
- Recibir información sobre: cómo funciona el sistema de justicia criminal, los derechos y disponibilidad de los servicios, y por medio de una petición, información sobre el crimen

Si una víctima siente que sus derechos han sido violados, la víctima debe presentar una queja por escrito a:

Missouri Department of Public Safety  
Crime Victim Services Unit  
PO Box 749  
Jefferson City, MO 65102-0749  
Número de teléfono: 866-334-6682  
Dirección de correo electrónico: cvsu@dps.mo.gov  
Fax: (573) 751-5399



## Notas:

# MOVANS

SISTEMA AUTOMATIZADO DE NOTIFICACIÓN A LAS VÍCTIMAS



## LAS VÍCTIMAS TIENEN EL DERECHO A SABER

Acceso a Información y Notificación sobre:  
Estado de Custodia de Ofensores  
Audiencias en el Tribunal  
Estado de Órdenes de Protección

# 1-866-566-8267

[www.vinelink.com](http://www.vinelink.com)

Un servicio proporcionado por:  
Departamento de Seguridad Pública de Missouri  
Unidad de Servicios a las Víctimas de Crimen



# SISTEMA AUTOMATIZADO DE NOTIFICACIÓN A LAS VÍCTIMAS EN MISSOURI

MOVANS es un servicio automatizado que provee información sobre la custodia de un ofensor, el estado de un caso en el tribunal, o el estado de una orden de protección por teléfono o Internet. Usted puede registrarse para recibir notificación por teléfono y correo electrónico si el ofensor es liberado, trasladado, o ha escapado, o también si el ofensor está programado para comparecer en el tribunal. Además, puede registrarse para ser notificado por teléfono y correo electrónico de los cambios en el estado de una orden de protección.

# 1-866-566-8267

Línea Gratuita

[www.vinelink.com](http://www.vinelink.com)

## Información sobre la custodia:

**Información** Llame al sistema MOVANS al [1-866-566-8267](tel:1-866-566-8267) o visite [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com) y siga las instrucciones para obtener acceso a información sobre la custodia.

**Registración** Si el ofensor está bajo custodia, usted puede registrarse para recibir notificaciones.

**Para registrarse para recibir notificación sobre un ofensor en una cárcel del condado:**

- Si está registrando un número de teléfono, se le pedirá que proporcione un número de identificación personal de cuatro dígitos (PIN) para confirmar que recibió la llamada. El PIN debe ser un número fácil de recordar.
- Si está registrando una dirección de correo electrónico, únicamente disponible a través de una registración por el internet, no se requiere que proporcione un código PIN.

**Para registrarse para recibir notificación sobre un ofensor en el Departamento Correccional de Missouri:**

- Llame a la Oficina de Servicios a las Víctimas del Departamento Correccional de Missouri al (573) 526-6516 y solicite hablar con el Especialista de Servicios a las Víctimas el cual puede ayudarle a registrarse para recibir notificación por escrito y notificación telefónica (si la solicita).

**Notificación** Se le notificará de los siguientes acontecimientos:

- Liberación, traslado, escape o muerte

## Información sobre el tribunal:

**Información** Llame al sistema MOVANS al [1-866-566-8267](tel:1-866-566-8267) o visite [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com) y siga las instrucciones para obtener acceso a información sobre el tribunal.

**Registración** Si el ofensor tiene un caso pendiente, usted puede registrarse para recibir notificaciones.

**Para registrarse para recibir notificación sobre un próximo acontecimiento en el tribunal:**

- Si está registrando un número de teléfono, se le pedirá que proporcione un número de identificación personal de cuatro dígitos (PIN) para confirmar que recibió la llamada. El PIN debe ser un número fácil de recordar.
- Si está registrando una dirección de correo electrónico, únicamente disponible a través de una registración por el internet, no se requiere que proporcione un código PIN.

**Notificación** Se le notificará de los siguientes acontecimientos:

- Próximos acontecimientos en el tribunal, tales como audiencias, juicios, o cambios en los acontecimientos programados en el tribunal

## Información sobre las Órdenes de Protección:

**Información** Antes de llamar, tenga listo el número de caso de la orden de protección y el nombre del demandado como aparece en la orden. Usted puede encontrar esta información en la petición o en la orden de protección. Llame al [1-866-566-8267](tel:1-866-566-8267) o visite [www.registervpo.com](http://www.registervpo.com) para obtener acceso a información sobre las órdenes de protección.

**Registración** Si se otorga una orden de protección, usted puede registrarse para recibir notificación.

**Para registrarse para recibir notificación de los cambios en el estado de su orden de protección:**

- Si está registrando un número de teléfono, se le pedirá que proporcione un número de identificación personal de cuatro dígitos (PIN) para confirmar que recibió la llamada. El PIN debe ser un número fácil de recordar.
- Si está registrando una dirección de correo electrónico, únicamente disponible a través de una registración por el internet, no se requiere que proporcione un código PIN.

**Notificación** Usted recibirá una notificación:

- Cuando la orden haya sido entregada al demandado
- El día antes de la audiencia, si la orden no ha sido entregada al demandado
- Tres días antes de la audiencia (recordándole de la audiencia)
- Cuando una audiencia programada en el tribunal cambie
- La notificación tendrá lugar 30 días antes de la fecha de vencimiento de la orden, si es otorgada.



## DATOS SOBRE MOVANS

Si usted siente que está en peligro, llame al 911 inmediatamente.

MOVANS es confidencial. El ofensor/demandado no sabrá que usted se registró con MOVANS.

MOVANS llamará automáticamente cuando el estado de custodia de un ofensor cambie o cuando una orden haya sido entregada al demandado. Es posible que usted reciba una llamada de MOVANS a media noche.

Anote su PIN y guárdelo en un lugar seguro. Por razones de seguridad, no comparta esta información con otros.

Si usted no contesta una llamada de notificación, MOVANS dejará un mensaje. Si nadie contesta, MOVANS continuará llamando hasta que ingrese su PIN o hasta que hayan transcurrido 48 horas.

No registre un número de teléfono que suene en una central telefónica.

Usted puede registrar varios números de teléfono y direcciones de correo electrónico para las notificaciones.

Si usted olvida su PIN, llame a la línea gratuita y marque el cero para hablar con un operador.

Los operadores están disponibles las 24 horas al día, siete días a la semana para asistirle con acceso, registración, y referidos a los servicios a las víctimas y otra información.

No dependa únicamente de MOVANS para su seguridad. Este servicio debe ser una parte de su plan de seguridad.

[www.vinelink.com](http://www.vinelink.com)

Anote la siguiente información y guárdela en un lugar seguro:

---

Nombre del ofensor/Demandado

---

Número del caso/Número del ofensor

---

Su PIN de cuatro dígitos

---

Su número VIN (si se aplica)

## Información sobre la Custodia y el Tribunal:

Llame al [1-866-566-8267](tel:1-866-566-8267) o visite [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com) y siga las instrucciones para obtener acceso a información sobre la custodia y el tribunal. (Para información sobre los ofensores bajo la custodia del Departamento Correccional de Missouri, llame a la Oficina de Servicios a las Víctimas del Departamento Correccional de Missouri al (573) 526-6516 y solicite hablar con el Especialista de Servicios a las Víctimas el cual puede ayudarle a registrarse para recibir notificación por escrito y notificación telefónica (si la solicita).

## Información sobre las Órdenes de Protección:

Antes de llamar, tenga listo el número de caso de la orden de protección y el nombre del demandado como aparece en la orden. Usted puede encontrar esta información en la petición o en la orden de protección. Llame al [1-866-566-8267](tel:1-866-566-8267) o visite [www.registervpo.com](http://www.registervpo.com) para obtener acceso a información sobre las órdenes de protección.

No dependa únicamente de este servicio para su seguridad. Si usted siente que puede estar en peligro, tome precauciones como si el ofensor ya hubiera sido liberado.