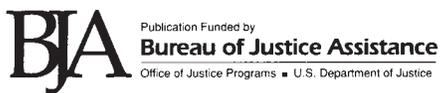




Para padres de niños menores

Conversación con su niño sobre los conflictos



Los conflictos son parte inevitable de la vida y no tienen que ser destructivos. Cuando surgen los conflictos, es importante saber cómo responder para que puedan ser resueltos de manera efectiva. Los niños necesitan saber cómo lidiar con sus conflictos, y una de las mejores maneras de enseñarles es siendo para ellos un ejemplo efectivo de manejo de conflictos. Los siguientes son algunos consejos que lo ayudarán a usted y a sus niños a lidiar con los conflictos.

Comprender a su niño o niña

Los niños de la escuela primaria han desarrollado empatía y pueden comprender los sentimientos y necesidades de los demás. A medida que los niños desarrollan sus destrezas verbales y su vocabulario, los padres pueden enseñar a los niños a expresar sus sentimientos y necesidades a otras personas, y resolver problemas sin gritar, golpear o exhibir otros comportamientos agresivos.

Lo que usted puede hacer

- Ayude a su niño o niña a reconocer lo que le causa enojo. ¿Se enfurece su niño cuando un hermano o hermana mayor se niega a jugar? ¿Qué sucede cuando su niño no logra captar la atención de un adulto?
- Provea a su niño o niña de medios para lidiar con su enojo. Su niño puede inhalar profundamente para relajarse, dar un paseo o hacer alguna otra actividad que quemee energía, escribir o dibujar como una manera de expresar sus sentimientos.
- Dígale a su niño o niña que golpear o gritar con furia no es aceptable.
- Anime a su niño o niña a compartir sus sentimientos, pensamientos y necesidades usando palabras.
- Demuéstrele a su niño o niña que entiende sus ideas repitiendo con otras palabras lo que oyó.
- Anime a su niño o niña a repetir los mensajes que usted le comunicó. Esto ayudará a su niño a desarrollar sus destrezas auditivas y a considerar los pensamientos y sentimientos de otras personas.
- Enseñe a su niño o niña a resolver problemas siguiendo los pasos para resolver problemas de Scruff®, el sobrino de McGruff the Crime Dog®. Estos pasos incluyen los siguientes:
 - Para, mira y escucha: ¿Hay alguien que esté lesionado físicamente? ¿Cómo te sientes? ¿Estás lo suficientemente calmado para pensar claramente y resolver tu problema?
 - Manifiesta el problema: túrnense enunciando el problema y cuáles son las acciones específicas que lo pueden haber causado. Esfuérzate para entender el punto de vista de la otra persona.
 - Piensa bastante: sugiere varias maneras de resolver el problema. No juzgues ninguna respuesta como buena o mala.
 - Usa tu juicio: ahora repasa tus ideas y decide cuál funciona mejor para todas las personas involucradas. Recuerda: es importante hallar una solución que ambas partes puedan aceptar.
 - Averigua cómo llevar a cabo tu solución: decide quién hará qué y cuándo.

- Lleva a cabo tu plan como lo acordaste.
- Ayude a su niño o niña a completar estos pasos para resolver problemas, si es necesario. Algunas veces un problema es demasiado grande para que los niños lo resuelvan solos y necesitan la ayuda de un adulto para solucionarlo.
- Anime a su niño o niña a hallar soluciones para los problemas. Resista el impulso de decirle cómo resolver un conflicto.

- Comparta ejemplos de problemas sencillos que ha enfrentado y cómo resolverlos.

Para obtener más información sobre la resolución de conflictos, visite www.ncpc.org.



1000 Connecticut Avenue, NW
Thirteenth Floor
Washington, DC 20036-5325

202-466-6272
Fax 202-296-1356
www.ncpc.org